



Pravila za dodjelu oznake prepoznatljivosti „Local Host“

I.

Ovim se pravilima uređuju uvjeti i postupak dodjele oznake prepoznatljivosti „Local Host“, hrvatskog naziva „Vaš domaćin“ (u daljnjem tekstu: Oznaka).

Oznaku prema kriterijima propisanim ovim Pravilima dodjeljuje Hrvatska turistička zajednica na temelju zahtjeva pružatelja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu koji, sukladno propisima o ugostiteljskoj djelatnosti, imaju status „domaćina“.

Pravo na dodjelu Oznaku imaju svi pružatelji ugostiteljskih usluga u domaćinstvu koji na dan podnošenja zahtjeva imaju podmirene obveze s osnove turističke pristojbe i članarine u turističkim zajednicama za prethodnu kalendarsku godinu.

II.

Uvjeti za dodjelu Oznake podijeljeni su u 5 skupina, a pojedinačne uvjete unutar svake skupine, način bodovanja pojedinog uvjeta te minimalni broj uvjeta/bodova potrebnih za dodjelu Oznake određuje Hrvatska turistička zajednica prilikom objave poziva za dodjelu oznake.

Skupine uvjeta su sljedeće:

1. Autentičnost i lokalna povezanost
2. Gostoljubivost i personalizacija
3. Održivost i ekološka osviještenost
4. Informiranost i komunikacija s gostima
5. Educiranost domaćina.

III.

Zahtjev za dodjelu Oznake podnosi se Hrvatskoj turističkoj zajednici popunjavanjem upitnika o samoprocjeni u kojem podnositelj potvrđuje ispunjava li i u kojoj mjeri zadane uvjete.

Podnošenjem zahtjeva, podnositelj jamči za točnost i istinitost svih podataka te preuzima obvezu kontinuiranog ispunjavanja minimalnih kriterija tijekom cijelog razdoblja korištenja Oznake.

Na temelju zaprimljenog zahtjeva, podnositelju koji ispunjava propisane uvjete, Hrvatska turistička zajednica dodjeljuje Oznake čime isti postaje nositelj Oznake.

Oznaka se dodjeljuje na rok koji određuje Hrvatska turistička zajednica. Prije isteka predmetnog roka, Hrvatska turistička zajednica poziva nositelja Oznake da do kraja roka ispuni obrazac samoprocjene kako bi se Oznaka produljila za naredno razdoblje dodjele.

IV.

Nositelji Oznake imaju pravo isticati Oznaku u promotivnim materijalima, na oglašivačkim platformama, na samom smještajnom objektu te u svim drugim prigodama kojima promoviraju svoju djelatnost.

Vizualni identitet, marketinške poruke i smjernice za isticanje Oznake određuje Hrvatska turistička zajednica.

V.

Samoprocjena i potvrda ispunjavanja uvjeta vrši se obavezno prije dodjele Oznake te najmanje jednom prije isteka roka na koji je Oznaka dodijeljena.

Neovisno od odredbe prethodnog stavka, Hrvatska turistička zajednica može u bilo koje doba od nositelja Oznake zatražiti da u roku koji ne može biti kraći od osam dana, ponovno izvrši samoprocjenu ispunjavanja uvjeta.

Nositelji Oznake dužni su se odazvati samoprocjeni koju zatraži Hrvatska turistička zajednica i dostaviti sve potrebne informacije i dokumentaciju. U slučaju da nositelj ne izvrši zatraženu samoprocjenu, Hrvatska turistička zajednica može oduzeti Oznaku, a o čemu će obavijestiti podnositelja zahtjeva, odnosno nositelja Oznake.

VI.

Nadzor nad ispunjavanjem uvjeta za korištenje Oznake provodi se izravnim nadzorom kod nositelja Oznake, pregledom javno dostupnih recenzija gostiju te traženjem dodatnih podataka i informacija od nositelja Oznake.

Podnositelj zahtjeva tijekom postupka dodjele, kao i nositelj Oznake nakon njene dodjele suglasan je da Hrvatska turistička zajednica u bilo koje vrijeme provede nadzor nad ispunjavanjem uvjeta iz ovih Pravila.

U slučaju da podnositelj zahtjeva, odnosno nositelj Oznake odbije sudjelovati u nadzornim radnjama, Hrvatska turistička zajednica može odbiti zahtjev, odnosno oduzeti Oznaku, a o čemu će obavijestiti podnositelja zahtjeva, odnosno nositelja Oznake.

VII.

Nositelj Oznake prestaje ostvarivati pravo na korištenje iste u jednom od sljedećih slučajeva:

- ako nositelj Oznake prestane ispunjavati uvjete za status domaćina sukladno važećim propisima;
- ako nositelj Oznake više ne ispunjava uvjete za dobivanje Oznake;
- kad istekne razdoblje na koje je Oznaka dodijeljena, a nositelj Oznake nije izvršio samoprocjenu uvjeta prije isteka predmetnog razdoblja;
- na zahtjev nositelja Oznake, istekom roka od 30 dana od kada je zahtjev zaprimljen;

- ako javne recenzije gostiju ili zaprimljeni prigovori jasno ukazuju na neprofesionalnost, nepoštivanje kriterija ili druge ozbiljne propuste u poslovanju nositelja Oznake;
- u drugim slučajevima određenim ovim Pravilima.

Nositelj Oznake će se na primjeren način koji odredi Hrvatska turistička zajednica obavijestiti o prestanku prava na korištenje Oznake.

VIII.

Ova Pravila stupaju na snagu danom donošenja i objavit će se na mrežnim stranicama Hrvatska turističke zajednice kao izdavatelja Oznake.

Hrvatska turistička zajednica će osigurati tehničke i druge pretpostavke za provedbu ovih Pravila te uspostaviti proces podnošenja zahtjeva, dodjele/oduzimanja Oznake i nadzora nad ispunjavanjem uvjeta iz ovih Pravila.